

Privacybeleid



Aanloophuis De Steiger

Luttik Oudorp 93
1811 MV Alkmaar

info@aanloophuisdesteiger.nl

Aanloophuis De Steiger verwerkt persoonsgegevens. Wij willen je hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit privacybeleid geven wij je antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Aanloophuis De Steiger.

Wat zijn persoonsgegevens?

Er zijn gegevens die iets over jou zeggen. Bijvoorbeeld je naam, adres, leeftijd. Wanneer (een combinatie van) deze gegevens naar jou herleid kunnen worden spreken we over persoonsgegevens. Bijvoorbeeld je adres of e-mailadres. Maar bijvoorbeeld ook je voornaam samen met je geboortedatum. Wanneer anderen die persoonsgegevens hebben, moeten ze daar zorgvuldig mee omgaan. Ook foto's en video's worden gezien als persoonsgegevens.

Van wie verwerkt Aanloophuis De Steiger persoonsgegevens?

Aanloophuis De Steiger verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn bijvoorbeeld gegevens van:

- Mensen die actief zijn als vrijwilliger bij Aanloophuis De Steiger,
- Mensen die in het verleden actief zijn geweest als vrijwilliger bij Aanloophuis De Steiger,
- Mensen die als gast Aanloophuis De Steiger bezoeken, of ooit te gast zijn geweest,
- Medewerkers van Aanloophuis De Steiger,
- Mensen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn, waar wij een relatie mee hebben of hebben gehad.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Voor de bescherming van persoonsgegevens zijn de betaalde medewerkers (coördinatoren) van Aanloophuis De Steiger, en het bestuur, verantwoordelijk. Persoonsgegevens worden verwerkt in versleutelde bestanden, die uitsluitend door de coördinatoren met een wachtwoord geopend kunnen worden.

Aanloophuis De Steiger verwerkt daarnaast ook persoonsgegevens op de interne website van Aanloophuis De Steiger. Wanneer een vrijwilliger ermee instemt om een account te ontvangen voor dit interne gedeelte van de website van Aanloophuis De Steiger, is hij of zij zelf verantwoordelijk voor de verdere verwerking van zijn of haar persoonsgegevens. Iedere vrijwilliger bepaalt zelf hoeveel persoonsgegevens er zichtbaar zijn. Deze gegevens zijn uitsluitend zichtbaar voor de andere vrijwilligers die toestemming hebben voor dit interne gedeelte van de site.

Waarvoor verwerkt Aanloophuis De Steiger persoonsgegevens?

Als je vrijwilliger wilt worden bij Aanloophuis De Steiger of een andere relatie met ons aan wilt gaan, hebben we persoonsgegevens nodig. Met behulp van je gegevens kunnen we je op de juiste wijze inschrijven als vrijwilliger, zorg dragen voor je verzekering en blijf je op de hoogte van informatie over je werkzaamheden en algemene zaken binnen Aanloophuis De Steiger.

Wanneer je eenmaal vrijwilliger of relatie van Aanloophuis De Steiger bent, dan willen we je goed van dienst zijn. Wij gebruiken je naam en adresgegevens bijvoorbeeld om contact met je te onderhouden en je te informeren over vrijwilligerswerk gerelateerde zaken, jouw vragen zo goed mogelijk te kunnen beantwoorden en voor een attentie bij ziekte of jubileum. Voor het versturen van een verjaardagskaart is een speciale vrijwilliger verantwoordelijk en heeft om die reden adresgegevens van vrijwilligers. Ook hierbij geldt dat een vrijwilliger zelf mag aangeven of hij of zij een kaart wil ontvangen.

Gegevens kunnen ook gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden. Bijvoorbeeld om vrijwilligers of relatie van Aanloophuis De Steiger te informeren over een (nieuwe) activiteit binnen het Aanloophuis of een oproep voor vrijwilligers voor een bepaald dagdeel. Ook versturen wij nieuwsbrieven. Wil je niet benaderd worden over een bepaald organisatieonderdeel? Dan kun je dit te allen tijden aangeven door een mail te versturen naar de coördinatoren van Aanloophuis De Steiger. Dit kan via het algemene e-mailadres: info@aanloophuisdesteiger.nl.

Tot slot zijn er organisatorische zaken waarvoor we gegevens verwerken. Bijvoorbeeld ter verantwoording in ons jaarverslag. Daarmee kan inzichtelijk gemaakt worden hoeveel vrijwilligers er het betreffende jaar werkzaam waren of hoeveel bezoekers Aanloophuis De Steiger mocht ontvangen in een jaar.

Verwerkt Aanloophuis De Steiger ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid, strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras of godsdienst.

Wanneer een vrijwilliger zich nieuw aanmeldt bij Aanloophuis De Steiger, vinden wij het fijn om te weten bij welke kerk een vrijwilliger lid is. Dit vragen wij omdat we als stichting gesponsord worden door verschillende kerken uit de regio en wij deze kerken graag betrokken willen houden. Door inzichtelijk te maken hoeveel vrijwilligers er uit de verschillende kerken komen, kunnen wij gericht kerken benaderen.

In het jaarverslag worden overigens uitsluitend cijfers gegeven, en geen namen.

Ook hier geldt weer: wanneer een vrijwilliger er bezwaar tegen heeft om deze bijzondere persoonsgegevens te delen dan is hij of zij vrij om geen antwoord op te geven op deze vraag.

Behalve deze kerkelijke administratie verwerken wij geen bijzondere persoonsgegevens.

Hoe gaat Aanloophuis De Steiger met mijn persoonsgegevens om?

Je persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor normaal gebruik binnen Aanloophuis De Steiger of het doel waarvoor zij zijn verwerkt.

Wie kan er bij mijn persoonsgegevens?

Uitsluitend de coördinatoren kunnen bij jouw persoonlijke gegevens. Voor digitale mappen op de computer is een wachtwoord nodig. En fysieke mappen op het kantoor worden in gesloten kasten bewaard, waarvoor een sleutel nodig is.

Als vrijwilliger heb jij het recht op inzage, correctie, verwijderen of overdracht van jouw gegevens.

Via de interne website van Aanloophuis De Steiger kunnen vrijwilligers van Aanloophuis De Steiger onderling elkaars e-mailadres en telefoonnummer opzoeken (mits je hiervoor toestemming verleend hebt). Dat kan handig zijn, voor het maken van onderlinge afspraken. De coördinator van Aanloophuis De Steiger kan het interne gedeelte van de website, en daarmee je gegevens — net als jijzelf — muteren.

Uitwisseling van persoonsgegevens binnen Aanloophuis De Steiger

Willen wij gegevens voor een ander doel gebruiken dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren? Dan kunnen wij dat alleen wanneer er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat.

Hoelang worden mijn gegevens bewaard?

Gegevens gerelateerd aan je vrijwilligerswerk worden in beperkte vorm na uitschrijving bewaard in het archief om statistische informatie zoals ledenaantallen over de jaren heen, juist te kunnen blijven genereren. Daarnaast is het voor de groep met deze informatie mogelijk oud-leden te informeren over bijvoorbeeld een reünie. Voor het bewaren van deze gegevens gelden de wettelijk bepaalde voorschriften.

Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is Aanloophuis De Steiger gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving.

Kan ik zien welke gegevens Aanloophuis De Steiger van mij verwerkt?

Behalve op het interne gedeelte van de website van Aanloophuis De Steiger is het niet mogelijk om online zelf in te zien welke gegevens Aanloophuis De Steiger van jou verwerkt. Via de coördinator is het echter altijd mogelijk om op verzoek je eigen gegevens in te zien. Bij de coördinator kun je op dat moment ook aangeven of je het eens bent met de verwerking van deze gegevens.

Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door Aanloophuis De Steiger kun je altijd contact opnemen met de coördinatoren, via info@aanloophuisdesteiger.nl. Of eventueel ook via het bestuur Stichting ter Ondersteuning Stadspastoraat.

Wat is een datalek?

Persoonsgegevens die ongewenst worden gebruikt door derden, vanuit je computer, verloren usb stick of ledenlijst, gestolen laptop, hecking, cyberaanval, verkeerd verzonden e-mail, etc. Het is een gevolg van een beveiligingsprobleem. Bij een datalek verplicht de nieuwe AVG-regelgeving ons dat de verantwoordelijke binnen onze organisatie de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) direct op de hoogte stelt van een datalek. In de Wet Meldplicht datalekken, wordt door de AP vastgesteld, dat dit binnen 72 uur na ontdekking van het incident moet gebeuren.

Wijzigingen privacy beleid

Aanloophuis De Steiger behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid. Wanneer dit het geval is, zullen we jou hiervan op de hoogte brengen. Het verdient aanbeveling om dit privacy beleid te raadplegen, zodat je van de wijzigingen op de hoogte bent. Je kunt dit privacy beleid zelf opslaan en raadplegen via de website van Aanloophuis De Steiger: www.aanloophuisdesteiger.nl.